

Preguntas frecuentes:

¿Cómo solicito un kit para mi escuela?

En las secuencias didácticas o actividades debés hacer clic en el enlace “**Quiero mi kit**” o acceder directamente a la pestaña “**Un kit para mi escuela**”.

¿Cómo puedo acceder al formulario?

Ingresando con tu **cuenta @bue**, desde la sección “**Un kit para mi escuela**”.

¿En cuánto tiempo voy a recibir el kit?

Una vez que la solicitud figure como “Finalizada” en la sección “Mi laboratorio”, **nos pondremos en contacto** con la escuela para organizar la entrega.

¿Puedo pedir más de un kit para mi escuela?

Podrás pedir un **kit por solicitud**. Una vez que hayas concluído la secuencia didáctica, actividad y/o proyecto, podrás solicitar un nuevo kit.

¿Qué hago si el equipamiento recibido tiene alguna falla técnica?

Si necesitás solicitar soporte técnico por el equipamiento de **ED Ciencias**, el equipo de conducción de tu escuela tendrá que iniciar la gestión completando el [siguiente formulario](#).

Para más información visitá “**Te ayudamos a navegar**”.

Si tu consulta no fue resuelta, escribinos a consultas.ed@bue.edu.ar